

# SCOPRI RAVENNA

## RITROVO

### UFFICIO INFORMAZIONI TURISTICHE

---

- **PIAZZA SAN FRANCESCO 7, RAVENNA**
- Si prega di presentarsi 15 minuti prima dell'orario di inizio della visita
- Si prega di mostrare il voucher alle addette, stampato o direttamente da cellulare
- L'itinerario potrebbe subire variazioni per cause di forza maggiore.

## CONTATTI

### RAVENNA INCOMING

---

- + 39 0544 482838  
iat@ravennareservation.it
- Dal lunedì al sabato 8.30-19.00  
Domenica e festivi 9.30-17.30

## SOCIAL

@RAVENNAINCOMING #RAVENNAEXPERIENCE

---



YouTube



## VADEMECUM

---

- E' fortemente consigliato la prenotazione e l'acquisto online della visita guidata
- In caso di prenotazione telefonica ed acquisto in loco saranno da preferirsi metodi di pagamento elettronici come bancomat, carta di credito e satispay
- Consigliamo di arrivare con 15 minuti di anticipo, per poter effettuare il check-in allo sportello e ritirare le radioguide whisper. Chiediamo la cortesia di essere puntuali. All'interno dell'Ufficio Informazioni Turistiche si può accedere una persona alla volta per sportello, dopo aver indossando la mascherina e provveduto a igienizzarsi le mani tramite apposito dispenser di gel igienizzante all'ingresso.
- È obbligatorio mantenere sempre una distanza di almeno un metro dalle altre persone non appartenenti al proprio nucleo familiare.
- È obbligatorio l'utilizzo della mascherina protettiva, che copra naso e bocca, per tutti i visitatori dai 6 anni in su.
- Le radioguide sono provviste di jack: se avete delle vostre cuffiette con jack, potete portarle e utilizzarle durante la visita, altrimenti ve le forniremo noi. Le audioguide saranno sempre igienizzate dagli addetti e consegnate all'interno di una guaina di materiale plastico.
- Come previsto dai protocollo nazionali e dai DPCM, i dati personali verranno conservati da Ravenna Incoming per 20 giorni.